

VAKEDno-2024-1304**Lapsiperheiden neuvonnan ja ohjauksen puhelulinjan tilapäinen sulkeminen**

Lapsiperheiden neuvonnan ja ohjauksen puhelinalue tuotetaan lapsiperheiden sosiaalityön tehtäväalueella lapsiperheiden kotipalvelun sekä lapsiperheiden neuvonnan ja ohjauksen tiimin yhteistyönä. Puhelinalue on auki arkisin klo 9–12 numerossa 09-41915200 ja siinä on kolme linjaa:

- 1) Lapsiperheiden kotipalvelu
- 2) Perheneuvolapalvelut
- 3) Muu lapsiperheiden neuvonta ja ohjaus

Puhelimeen vastaavat sosiaalihuollon ammattihenkilöt, joiden kanssa asiakas voi keskustella esimerkiksi lapsen käyttäytymiseen tai tunne-elämän haasteisiin liittyvistä kysymyksistä, perheen sisäisistä vuorovaikutusongelmista tai ristiriidoista, vanhemmuuden haasteista ja vanhempana jaksamisesta. Puhelinalueen kautta on asiakkaan mahdollista hakeutua lapsiperheiden kotipalvelun ja perheneuvolapalvelujen asiakkuuteen. Tehtäväalueen on varmistettava puhelinalueeseen vastaavien sosiaalihuollon ammattilaisten riittävä osaaminen vaativaan puhelimeen tapahtuvaan neuvontaan ja ohjaukseen, sekä lapsiperheen palveluntarpeen arvioimiseen. Henkilöstö osallistuu osaamistaan vahvistamaan ja lisäävään koulutukseen 19.4.2024, jonka vuoksi puhelulinja on tarkoituksenmukaista sulkea.

Päätöksen peruste

Palvelualuejohtajan toimivaltaan kuuluu hallintosäännön 5. luvun 33 § mukaisesti päättää palvelualueen hallinnassa olevien toimipisteiden tilapäisistä sulkemisista tai siirrosta enintään kahden kuukauden ajaksi.

Henkilöstön lisäkoulutusveloitteen täyttymisen sekä riittävän osaamispääoman takaamiseksi on tarkoituksenmukaista sulkea lapsiperheiden neuvonnan ja ohjauksen puhelulinja 19.4.2024.

Lapsiperheiden kiireellinen ja välttämätön sosiaaliohjaus ja neuvonta toteutetaan 19.4.2024 Lapsiperheiden ja lastensuojelun päivystyksen puhelulinjan kautta.

Päätös

Päätän, että

- 1) Lapsiperheiden neuvonnan ja ohjauksen puhelinalue numerossa 09-41915200 suljetaan tilapäisesti 19.4.2024

Tiedoksi

Jenni Weck-Näse, Riitta Piekkala

Allekirjoitus

Perheitä tukevien palvelujen
palvelualuejohtaja
Yleinen päätös

19.03.2024

§ 5

Reetta Voutilainen palvelualuejohtaja, Perheitä tukevat palvelut, Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 19.3.2024 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 5

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.